

## Rychlá dodávka dílů a příslušenství k prodloužení životnosti elektroniky

### Warehouse & Distribution



Nizozemská firma Replacedirect je jedním z hlavních hráčů na trhu tzv. after-sales pro elektronická zařízení. Její logistika se zaměřuje na prvotřídní servis pro zákazníky a dodávky do 24 hodin. Řešení od Kardex Remstar jí umožnilo zpracovávat objednávky a provádět opravy pro koncové zákazníky, obchodní partnery a přeprodejce rychle a spolehlivě, a to prostřednictvím souběžného vychystávání objednávek a naskladňování.

#### Výhody na první pohled

- Vysoký výkon / vysoká rychlost (2.000 dodávek za den)
- Maximální kapacita na malé podlahové ploše: Replacedirect nabízí 600.000 různých dílů na prodej a v současnosti má skladem 150.000 kusů
- Bezchybné vychystávání a žádné chybné dodávky
- Souběžné vychystávání a naskladňování pro maloobchod, velkoobchod a opravy

Více informací na:  
[www.kardex-remstar.com](http://www.kardex-remstar.com)



## 1 Zákazník



Replacedirect je rychle rostoucí firma, která působí v maloobchodě a velkoobchodě a provádí různé druhy oprav elektronických zařízení. Jejím úkolem je prodloužit životnost elektronických zařízení prostřednictvím nabídky širokého sortimentu náhradních dílů, včetně své vlastní značky Yanec, a to prostřednictvím internetového obchodu Replacedirect.nl, platformy Twindis pro pře prodej a kamenného obchodu. Internetový prodej představuje 98 % a zaměstnává přibližně 100 zaměstnanců obsluhujících 23 zemí.

## 2 Definice zadání

Firma Replacedirect takřka vyrostla ze svého skladu a potřebovala větší prostory pro obsluhu své stále se zvětšující zákaznické báze. Velké množství kusových objednávek, 24hodinové dodací lhůty pro odchozí objednávky a 12hodinová lhůta pro zpracování příchozího zboží vyžadovaly vyšší výkon a přesnost a to vše na minimální ploše. Naskladňování a vyskladňování zboží spolu s opravami musely být integrovány do jednoho procesu při souběžné adaptaci logistických postupů na půdorys budovy.



## 3 Řešení



Řešení přišlo v podobě čtyř systémů Shuttle XP v první fázi a tří horizontálních karuselů dodaných následně, které byly propojeny uzavřeným systémem dopravníkových pásů, a to od příjmu zboží až po expedici. Systémy Pick-to-light a Put-to-light spolu se sdružováním objednávek umožnily vyskladňovat objednávky pro zákazníky, spravovat opravu a objednávky pro kamenný obchod a zároveň provádět úkony spojené s naskladňováním, a to vše bez chyb. Obrazovky ukazují operace spojené s příchozím a odchozím zbožím s použitím různých barev. Příchozí zboží k uskladnění je elektronicky zaznamenáno na balicích stanicích a s použitím dopravníků automaticky přesměrováno k vychystávacím stanicím. Pokud jsou vychystány objednávky k odeslání nebo objednávky pro opravu, jsou dopravníkem automaticky doručeny do oddělení expedice nebo do opravy. Tři horizontální karusely nabízí 950 m<sup>2</sup> skladové plochy na podstavě 170 m<sup>2</sup> a 4 systémy Shuttle XP 530 m<sup>2</sup> na podlahové ploše 40 m<sup>2</sup>, čímž umožňují skladování 100.000 položek nejrůznějších rozměrů. Celkový výkon při vychystávání i jeho přesnost se výrazně zvýšily, což má za následek rychlejší dodávky a nižší procento vráceného zboží (6,1 %).

## 4 Rozsah dodávky

- 4 zařízení Shuttle XP (Š × H × V: 3.380 × 3.074 × 8.150 mm)
- 3 horizontální karusely (Š × H × V: 6.750 × 28.665 × 2.597 mm)
- Systémy Pick-to-light / Put-to-light
- Informace o vychystávání je zobrazena na samostatném monitoru
- Software pro správu skladu Kardex s modulem pro dynamické sdružování zakázek
- Komplettní dopravníkový systém mezi přízemím a prvním patrem, včetně třídění
- Interface se systémem ERP



### Kontaktní údaje pro optimalizaci vaší intralogistiky:

info.remstar@kardex.com  
www.kardex-remstar.com

